3.2.18 Klachtenformulier

Naam		Datum	
Adres		Telefoon nr.	
Interne behandelaar			

Korte omschrijving klacht

Direct genomen maatregelen

Analyse klacht / oorzaakanalyse

Besproken in	☐ Managementvergadering d.d.	☐ Teamvergadering d.d.

Genomen maatregelen

☐	Melder klacht geïnformeerd over afhandeling
☐	Klacht opgenomen op overzicht klachten (voor evaluatie in Management review)
☐	
☐	
☐	
☐	
☐	
☐	
☐	

Evaluatie klacht

☐	Klacht geëvalueerd in MR
☐	Aanvullende maatregelen genomen (indien noodzakelijk)
☐	Documentwijzigingen doorgevoerd (indien van toepassing)
☐	Melder geïnformeerd (indien gewenst)
☐	Klacht afgehandeld