

## Klachtencommissie

Wanneer je niet tevreden bent over de zorg die je wordt geboden bij All Care Twente of er zijn andere zaken in het contact met All Care Twente die volgens jou anders of beter kunnen, dan is het goed daarover met All Care Twente te gaan praten. Daarmee los je vaak de meeste problemen op. Het is goed wanneer beide partijen in een gesprek samen kijken hoe de begeleiding, wonen, dagbesteding beter kan.

Je mag je klacht ook altijd direct indienen bij de klachtencommissie, hierin zitten een drietal onafhankelijke mensen te weten, **Mischa Oosterveld, Barry Schopman en laurens Bombeld**.

### Hoe kun je een klacht indienen?

Klachten moeten schriftelijk en met een goede motivatie / uitleg worden opgestuurd naar de klachtencommissie. Zet in de brief ook je naam en adres en plaats onderaan de brief ook je handtekening. Geef in de brief aan wat de reden is van de klacht De klachten commissie is te bereiken via onderstaand adres,

Zorgorganisatie Zekere Basis

Tav Klachtencommissie

Zuidkamp 13 gebouw Z12

7524 PJ Enschede

Telefoon 053-4307028

Zet op de envelop "vertrouwelijk". Je ontvangt binnen een week bericht van ontvangst van jouw brief, informatie over de klachtenprocedure.

De klachtencommissie heeft zitting bij Zorgorganisatie Zekere Basis, Zuidkamp 13 gebouw Z12, 7524 PJ te Enschede. Wanneer het vanwege je gezondheid of beperking niet mogelijk is te reizen, dan is de klachtencommissie bereid naar jou toe te komen. Dit ter beoordeling van de klachtencommissie.